

## 1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1. Die bnn Bäderbetriebe Nordhorn/Niedergrafschaft GmbH (im Folgenden: bnn) bietet ihren Kunden die Möglichkeit an, bestimmte Kursprogramme, wie etwa Aquasport, Reha- und Funktionstraining und Schwimmkurse, über den sog. COURSE MANAGER zu buchen.
- 1.2. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss über die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der v. g. Kursprogramme zwischen dem Kunden und nbv gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

## 2. Kundenkreis und Verfügbarkeit

- 2.1. Für die Nutzung des COURSE MANAGER muss sich der Kunde im Vorfeld durch Angabe seiner persönlichen Daten registrieren lassen (vgl. Ziff. 3.2.).
- 2.2. Kunde im Sinne dieser Bedingungen ist der Kunde selbst oder ein Dritter, den der Kunde durch Weitergabe der notwendigen Daten zur Nutzung des COURSE MANAGER autorisiert hat.

## 3. Nutzungsvoraussetzung, Zugangsdaten

- 3.1. Über die Internetseite der bnn ([www.bnn-grafschaft.de](http://www.bnn-grafschaft.de)) erhält der Kunde Zugang zum COURSE MANAGER.
- 3.2. Der Kunde muss sich für die Nutzung des COURSE MANAGER persönlich registrieren. Für die Registrierung sind vom Kunden eine E-Mail-Adresse sowie ein individuelles Passwort (Zugangsdaten) auszuwählen. Jede Person, der diese Zugangsdaten vorliegen, kann Kursbuchungen vornehmen und hat darüber hinaus Zugriff auf die im COURSE MANAGER hinterlegten Persönlichen Daten (u. a. Anschrift, ggf. Kontoverbindung).
- 3.3. Die Zugangsdaten sind vom Kunden sorgsam aufzubewahren und insbesondere vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Eine missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten geht zu Lasten des Kunden, wenn der Missbrauch durch einen Verstoß gegen Satz 1 verursacht wurde.

## 4. Sorgfaltspflicht des Kunden

- 4.1. Sobald der Kunde den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten einem unberechtigten Dritten zugänglich geworden sind, muss dieser unverzüglich die Sperrung des Zugangs bei der bnn veranlassen. Die Sperrung des Zugangs zum COURSE MANAGER kann über die in Ziff. 18. genannten Kontaktmöglichkeiten erfolgen.
- 4.2. Die Zugangsdaten sollten nicht gespeichert werden. Insbesondere sollte im genutzten Internetbrowser der „Cache“ (Speicher) deaktiviert oder nach Verlassen des COURSE MANAGER gelöscht werden.
- 4.3. Für den aktuellen Stand der vorhandenen Daten sowie die Vollständigkeit und Richtigkeit der eingegebenen Daten ist der Kunde verantwortlich.

## 5. Löschung des Zugangs

Der Kunde kann seinen Zugang zum COURSE MANAGER jederzeit ohne Einhaltung einer Frist von der bnn löschen lassen. Die Löschung des Zugangs erfolgt auf Antrag des Kunden in Textform an die in Ziff. 18. genannten Kontaktmöglichkeiten innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Zugang des Antrages.

## 6. Kursangebote, Vertragsschluss, Ausschluss Widerruf

- 6.1. Alle Angebote aus dem COURSE MANAGER sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und/oder Beschreibungen der einzelnen Kurse sind möglich.
- 6.2. Der Kunde wird bei der Buchung der einzelnen Kurse durch die Eingabemaske geführt. Er hat vor Absendung seiner Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch Bestätigung der Buchung durch die bnn per E-Mail zustande.
- 6.3. Hinsichtlich des gesetzlichen Widerrufsrechts wird ausdrücklich auf § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB hingewiesen, wonach ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten besteht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Ein Widerrufsrecht ist bei der Buchung der im COURSE MANAGER angebotenen Kurse insofern ausgeschlossen.

## 7. Rücktritt

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren Rücktrittsrechte. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

## 8. Terminänderung

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z. B. Kursleiterausfall), die im Verantwortungsbereich der bnn liegen oder aufgrund höherer Gewalt erfolgen, wird der Kunde nach Möglichkeit schnellmöglich über seine im COURSE MANAGER hinterlegten Kontaktmöglichkeiten informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht. Soweit möglich, wird

in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart. Sollte keine Leistung der bnn erfolgen, werden bereits entrichtete Kursbeiträge zurückerstattet.

## 9. Preise

- 9.1. Der Kurspreis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die vom Kunden an der Rezeption im jeweiligen Bad bzw. im COURSE MANAGER selbst unter [www.bnn-grafschaft.de](http://www.bnn-grafschaft.de) eingesehen werden kann.
- 9.2. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Bruttopreise einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

## 10. Zahlung

- 10.1. Der Kurspreis ist im Voraus im Rahmen des Online-Bestellvorgangs zu entrichten. Erst nach Zahlungseingang bei der bnn gilt der Kursplatz als gebucht.
- 10.2. Die Zahlung erfolgt Online per Sofortzahlung. Die bnn akzeptiert alle im COURSE MANAGER innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.

## 11. Haftung

Die Haftung der bnn sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wird. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung der bnn auf den Schaden, den die Partei bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nach als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 12. Haus- und Badeordnung

Mit der Buchung eines Kurses über den COURSE MANAGER erkennt der Kunde die für die Nutzung der jeweiligen Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der bnn an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus.

## 13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 13.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der bnn.
- 13.2. Der Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist ausschließlich der Sitz der bnn. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

## 14. Vertragspartner

bnn Bäderbetriebe Nordhorn/Niedergrafschaft GmbH  
Gildkamp 10  
48529 Nordhorn  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Harald Krebs  
Geschäftsführer: Dr. Michael Angrick  
Tel.: 05921/88780  
E-Mail: [nordhorn@bnn-grafschaft.de](mailto:nordhorn@bnn-grafschaft.de)  
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB 131556  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE813791481